



SATENA
ES COLOMBIA

DESTINOS



36 destinos a nivel nacional



19 destinos únicos



74 rutas

- | | |
|--------------|------------------------|
| AGUACHICA | MITÚ |
| APARTADÓ | NUQUÍ |
| ARARACUARA | PITALITO |
| ARAUCA | PROVIDENCIA |
| BAHÍA SOLANO | PUERTO ASÍS |
| BOGOTÁ | PUERTO CARREÑO |
| BUCARAMANGA | PUERTO LEGUÍZAMO |
| BUENAVENTURA | QUIBDÓ |
| CALI | SARAVENA |
| FLORENCIA | SAN ANDRÉS |
| GUAPÍ | SAN JOSÉ DEL GUAVIARE |
| INÍRIDA | SAN VICENTE DEL CAGUÁN |
| IPIALES | TAME |
| LETICIA | TARAPACÁ |
| LA CHORRERA | TOLÚ |
| LA MACARENA | TUMACO |
| LA PEDRERA | VILLAGARZÓN |
| MEDELLÍN | VILLAVICENCIO |





PRODUCTOS
CONVENIOS CORPORATIVOS

Programa dirigido a empresas publicas y privadas, buscando optimizar el presupuesto de viajes con descuentos automáticos sobre la tarifa neta antes de impuestos. Como beneficio extra se permite algunos cambios de nombre, fecha o ruta sin cobro de penalidad.

PRODUCTOS
Club | SATENA

Programa diseñado para ofrecer más beneficios a nuestros clientes, a través de alianzas con hoteles, restaurantes y empresas del sector turístico en los cuales se otorgan descuentos o tarifas especiales a quienes presenten el pasabordo de SATENA.

PRODUCTOS GRUPOS

SATENA ofrece tarifas especiales para grupos mayores a 10 personas en un mismo vuelo. En grupos mayores a 15 personas se asigna un tiquete para tour conductor.

BLOQUEOS EN SERIES:

Bloqueo de 6 sillas en adelante, en fechas predeterminadas, con condiciones especiales para pagos parciales, confirmación de cupos, tarifas fijas para la negociación.



MEETINGS, INCENTIVES, CONVENTIONS AND EXHIBITIONS/EVENTS MICE

SATENA ofrece la opción de sus aeronaves para los viajes de incentivos y convenciones que requieran las entidades públicas y privadas en destinos nacionales e internacionales.

Esta opción cuenta con los siguientes beneficios:

- Tarifas especiales
- Acompañamiento del Grupo
- Acceso preferencial al Check-In para el Evento
- Señalización del Evento
- Asignación de Sillas
- Saludo del Capitán en vuelo
- Equipaje extra adicional para el transporte de materiales

CONGRESOS

SATENA ofrece un producto especial para el congreso y sus organizadores, ya sean empresas públicas o privadas con los siguientes beneficios:

- Difusión y post del evento en Redes Sociales
- Ecard de información a los clientes de **SATENA**
- Publicación del congreso en la página de www.satena.com
- Descuentos especiales para los asistentes al congreso
- Tiquetes liberados de acuerdo a la cantidad de asistentes al evento

TRANSPORTE CARGA AEROPUERTO - AEROPUERTO

Se considera carga todo paquete cuyo peso superior sea 2 kilos. Este servicio está sujeto a disponibilidad de cupo en la aeronave. No compromete a la aerolínea con tiempos de entrega, se consideran carga común todas aquellas que no requieran un tratamiento o cuidado especial. Esta carga debe ser asegurada por el valor requerido por el cliente y que esté dentro del rango mínimo y máximo establecido por SATENA.

Este servicio se ofrece tanto en vuelos directos como en conexión, en los destinos a donde opera la aerolínea.

TRANSPORTE CORREO AEROPUERTO - AEROPUERTO

Se considera todo paquete cuyo peso sea inferior a 2 kilos; tiene prioridad de embarque. Este servicio supone una urgencia de parte del cliente. El tiempo de entrega es entre 24 y 48 horas. Si es un destino el cual no opera a diario, SATENA debe informar un tiempo aproximado al cliente.

TRANSPORTE ESPECIALES AEROPUERTO - AEROPUERTO

Se considera transporte especial, todos aquellos envíos que requieren un tratamiento diferente, ya sea por su naturaleza o por el manejo de los mismos. Dentro de este tipo de envíos se consideran: Mascotas, muestras médicas no contagiosas, animales de cría, transporte de plantas, alimentos perecederos y objetos delicados.



MÁS BENEFICIOS

DESCUENTO CHD

33% de descuento para niños de 2 a 11 años. Se aplica directamente en el sistema ingresando tipo de pax CHD.

DESCUENTO ADULTO MAYOR

10% de descuento para adultos mayores de 65 años. Se cotiza WS*PSR

Nuestra **operación a Medellín es directamente al aeropuerto Enrique Olaya Herrera**, en el centro de la ciudad especial para quienes quieren ahorrar tiempo y dinero.

SERVICIOS ADICIONALES GRATUITOS!

Hasta 2 maletas que en total pesen 15kg, para transportar en bodega y equipaje de mano de 5kg en cabina.

En rutas seleccionadas se permiten hasta 25kg en bodega.

Selección de silla

Checkin en aeropuerto

Servicio de pasajero recomendado



CONTÁCTANOS

Directora Comercial

Carolina Ruiz
carolina.ruiz@satena.com

Líder de Ventas

María Carolina Jaimes
carolina.jaimes@satena.com
3233104803

Ejecutivos Comerciales

Jonathan Arnulfo Duran Mendivelso
jonathan.duran@satena.com
3115944767
Carol Andrea Londoño Camelo
carol.londono@satena.com
3233104801

Soporte Comercial

Yenny Cárdenas - 3143597357
Diana Rodríguez - 3124447671.
agenciasdeviajes@satena.com

Soporte Agencias de Viajes

Correcciones de nombre y cédula

administrador.kiu@satena.com

Manejo del sistema de reservas y ventas: revisados, reservas, cambios operacionales, tiquetes exonerados por pandemia

soporte.agencias@satena.com
3906962 Opción 4

Certificado de retenciones y facturación

contabilidad@satena.com

Comisiones, certificaciones comerciales de no sanción, consignaciones, cargues precompra, cargue agenciamiento comercial

agencias.turismo2@satena.com,
agencia.turismo@satena.com
copia a jorge.delgado@satena.com