

## **Políticas, Condiciones y Términos de Uso**

SATENA S.A en cumplimiento de la Estrategia de Gobierno en Línea y con el objetivo y compromiso de ofrecer información a la ciudadanía, servicios confiables y de calidad, informa a los usuarios de su sitio Web: [www.satena.com](http://www.satena.com) la política establecida para el uso adecuado de nuestro sitio página

SATENA S.A. se adhiere de esta forma a las normas auto regulatorias que buscan proteger el derecho básico de personas y empresas a resguardar la confiabilidad de sus datos, y que cumplen integralmente con las recomendaciones hechas por organismos especializados en estos.

Al utilizar nuestra, el usuario se compromete a cumplir con la política de Privacidad y las Condiciones de Uso que se describen a continuación. Se recomienda leerlas con detenimiento. Si usted no está de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos respetuosamente abstenerse de acceder o navegar por el sitio Web de nuestra Entidad y escribimos informándonos qué aspectos le generan inconformidad.

Ingresando al sitio Web, [www.satena.com](http://www.satena.com) se entiende que el visitante ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones de Uso.

La política de Privacidad y las Condiciones de Uso entran en vigencia a partir de la fecha consignada en el pie de página de este sitio Web. SATENA S.A, se reserva el derecho de revisar la Política de Privacidad y las Condiciones de Uso cuando lo considere necesario sin previo aviso para el usuario. Cuando el usuario continúe haciendo uso del sitio electrónico de Satena S.A , luego de que se hayan modificado las condiciones de uso de la Política de Privacidad, esto significa que el usuario acepta dichos cambios. Será responsabilidad del usuario la lectura y acatamiento de la Política de Privacidad cada vez que los utilice.

### **Política de Privacidad.**

SATENA S.A asume el compromiso de proteger la privacidad del usuario. Nuestra política de privacidad se aplica a todos las páginas de nuestro sitio Web. Por el contrario, la Política de Privacidad no se aplica a las páginas de otras organizaciones entidades.

Qué tipo de información recopilamos?

Cuando el usuario visita nuestro sitio Web, se reciben dos tipos de información:

1. Información personal que se recopila en forma individual y que el usuario acepta que sea divulgada.
2. Información sobre el sitio Web que se recopila en forma colectiva cuando usted y los demás usuarios visitan nuestro sitio.

### **Información Personal o Registro.**

La información personal se recopila cuando el usuario se registra para manifestar una queja o reclamo mediante el módulo de Quejas y Reclamos, no tiene costo este registro.

Cómo utilizamos la información personal que usted nos suministra?

Satena S.A no divulga, vende ni alquila a nadie información sobre nuestros usuarios. Satena S.A, utiliza la información personal suministrada por nuestros usuarios para conocer mejor a los visitantes de nuestro sitio y para enviarles información solicitada por éstos o información que se considere de su interés. Si el usuario no desea recibir este tipo de mensajes, puede comunicarlo en cualquier momento por medio de un mensaje electrónico a la dirección: [info@satena.com](mailto:info@satena.com)

### **Protección de Datos Personales.**

Utilización de la información obtenida de los usuarios y privacidad de datos personales. Satena S.A, se preocupa por la protección de datos de carácter personal de sus usuarios, por lo cual, asegura la confiabilidad de los mismos, y no los transferirá o cederá o de otra manera proveerá salvo en aquellos casos en que la legislación vigente así lo indique.

Los usuarios determinan libre y voluntariamente si desean facilitar los datos personales que se les puedan requerir que se puedan obtener de los usuarios.

### **Condiciones de Uso.**

Todos los derechos del material, los contenidos y las fotografías publicadas en el sitio Web de SATENA S.A, son de propiedad de esta entidad, o están autorizados por sus autores o referenciados las fuentes de los cuales se extrajeron.

1. Se prohíbe el uso comercial o la publicación de todo o parte del material, el contenido, los gráficos, el diseño, los videos, imágenes, los logotipos y otros materiales relacionados con el sitio Web, sin la debida autorización de Satena S.A.

2. Se permite impresión información del sitio Web únicamente para propósitos internos, personales y no comerciales siempre que el usuario respete todos los derechos de autor así como las políticas establecidas, y siempre que no se hagan modificaciones.

3. Se permite la traducción de parte o de todo el contenido o material escrito que figura en el sitio Web, o de cualquier material que éste relacionado con éste, siempre que no sea para fines comerciales.

4. Enlaces con nuestro sitio Web, el usuario puede establecer enlaces con nuestro sitio Web teniendo en cuenta estas condiciones:

- No se oculten o eliminen, mediante enlaces no autorizados al sitio o de alguna otra manera, la advertencia sobre los derechos de autor demás observaciones que aparecen en el sitio Web.
- El sitio Web del usuario no se involucre en actividades ilícitas.
- El usuario deje de establecer enlaces con nuestro sitio Web de inmediato cuando así se le solicite.

Se agradece al usuario que se informe sobre enlaces de terceros con nuestro sitio Web, a la dirección electrónica [info@satena.com](mailto:info@satena.com)

Cuando se citen textos de nuestro sitio Web en otro sitios electrónicos se solicita hacer el debido reconocimiento de las fuentes respectivas y a la vez el reconocimiento a Satena S.A

Satena S.A no se hace responsable por aquellos sitios Web que establezcan un enlace con el nuestro o los que estén enlazados desde el nuestro.

Satena S.A tampoco se hace responsable por la información o el contenido que aparezca en esos sitios. Los enlaces a otros sitios electrónicos que aparecen en el sitio de Satena S.A son sólo indicadores que sirven de guía para obtener información sobre temas que puedan resultar del interés de los usuarios del sitio Web Satena S.A. Se debe recordar que, a partir del momento en que se hace clic en un enlace de otra página electrónica, nuestra política de privacidad deja de tener efecto.

Descarga de Responsabilidad.

El usuario asume por completo la responsabilidad por el uso que haga del sitio Web de Satena S.A. Bajo ninguna circunstancia, la Entidad asumirá responsabilidad alguna por pérdidas directas o indirectas, lesiones, muerte, reclamos, obligaciones o daños de ningún tipo que resulte de cualquier manera por:

- Cualquier error u omisión del sitio electrónico o por el uso de cualquiera de los productos o servicios solicitados del sitio.
- La no disponibilidad o interrupción del sitio electrónico o cualquiera de sus funciones.
- El uso que el usuario haga del sitio electrónico.
- El contenido que figura en el sitio electrónico.
- Los enlaces a otros sitios electrónicos que aparezcan nuestro sitio.
- Cualquier demora o defecto en el rendimiento que esté fuera del control de Satena S.A. Exención de responsabilidad sobre asesoría jurídica o sobre la relación cliente-abogado.

La información que contiene el sitio Web, o que se pone a disposición por medio de él, no pretende ni constituye, bajo ninguna circunstancia, ningún tipo de asesoría o de recomendaciones de naturaleza jurídica.

#### **Sobre la seguridad de la información.**

Satena S.A ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados por los Usuarios. Ello no obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. Además, existe la posibilidad de que la información suministrada por el usuario sea interceptada durante la transmisión.

En caso de tener alguna duda sobre nuestra Política de Privacidad, las Condiciones de Uso del sitio Web, favor enviar un mensaje con las consultas respectivas a la siguiente dirección: [info@satena.com](mailto:info@satena.com).